

Lettre à joindre à la demande de rétractation par mail ou via le formulaire de contact du site.

Prénom et nom du consommateur

Son adresse

Code postal - Ville

Destinataire : SASU PHYTONISSE

8, rue Campagne Première

Bâtiment A – boîte 122

75014 Paris

À _____, le _____ (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le _____ (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé

_____ (désignation de l'objet : par exemple Savon blanc, Sérum vert..) que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le _____ (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de _____ euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature